



عجمان تخفف قيود الحركة تدريجياً

ارتداء الأقنعة إلزامي ، وارتداء القفازات اختياري



أدوات التطهير والمطهرات متاحة على نطاق واسع عبر مختلف المرافق والمواقع



التجمعات التي تزيد عن 10 أشخاص في الأماكن الخاصة محظورة



يجب على الأفراد عدم مغادرة المنزل لأكثر من 4 ساعات



ستتابع الهيئات الرقابية مدى التزام الأفراد ، وتضمن الالتزام التام بجميع التعليمات



- برنامج التعقيم الوطني مستمر يومياً من الساعة 10 مساءً حتى الساعة 6 صباحاً
- يتم استئناف العديد من الأنشطة الاقتصادية بسعة 30% في المواقع والمكاتب

تعليمات عامة



- يجب ألا يتجاوز عدد الموظفين في أي محل أو منشأة 30% من القوى العاملة.
- يجب أن يلتزم الجميع بالمسافة الاجتماعية التي يبلغ طولها 2 متر أثناء أي نشاط خارج المنزل
- يسمح للصالونات الرجالية والنسائية فتح أبوابها لتقديم خدمات الحلاقة وتصفيف الشعر وتقليم الأظافر فقط ولكن وفق جدول مواعيد محدد مع الالتزام بالشروط الوقائية والصحية

سوف يواجه التجار الإغلاق إذا كانت هناك انتهاكات متكررة للقيود المذكورة

مطاعم ومقاهي



- يسمح للعملاء بتناول الطعام بحد أقصى 30٪ من سعة المنفذ ، في حين يحظر الشيشة والبوفيات
- يجب استخدام أدوات المائدة التي تستخدم لمرة واحدة فقط

الطقوس الدينية وتوزيع الغذاء



- يحظر أي تجمعات لأداء الشعائر الدينية ، ويجب أداء الطقوس في المنزل.
- لا يجب التبرع بأي طعام أو تقديمه مباشرة لأي شخص خارج الأسرة ، باستثناء التبرعات تحت إشراف مباشر من السلطات المرخصة.

المحلات التجارية والمكاتب والشركات



- - يجب ألا يتجاوز عدد الموظفين العائدين إلى مكاتبيهم أو مواقع عملهم 30٪ من إجمالي القوى العاملة ، في حين يجب أن يستمر البقية في العمل عن بعد
- تعطى الأولوية لاستئناف العمل من المكاتب للموظفين المقيمين في عجمان ويحظر اجتماعات أو تجمعات أكثر من 5 موظفين
- العمليات المسموح لها بالعمل لمدة أقصاها 8 ساعات في اليوم

قطاع التجارة والتجزئة



- يسمح بفتح مراكز التسوق بين الساعة 12 ظهراً و 10 مساءً.
- يسمح 30٪ فقط من إجمالي المتاجر في كل مركز تجاري بالعمل في نفس الوقت.
- لا تزال جميع أماكن الجذب السياحي وغرف الصلاة وغرف تغيير الملابس ودور السينما مغلقة
- يجب ألا تتجاوز المدة القصوى لزيارات المركز 3 ساعات
- يحظر دخول الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 60

تمرين فردي



- يمكن ممارسة الرياضة بشكل فردي أو مع أحد أفراد الأسرة خارج المنزل ، لمدة ساعة واحدة في اليوم ، بينما يحظر التمرين الجماعي.

تجارة التجزئة و الجملة



مستوى الاستيعاب (الموظفين) - 30%



ساعات زيارة المستهلك - 3



ساعات العمل - 10

القيود و البروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	المستهلك	البائع	المالك	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة والنظافة					
R	CM	CM	CR	• تنظيف و تعقيم جميع المناطق المشتركة في مبنى مركز التسوق بما في ذلك دورات المياه التي يتم تنظيفها بعد كل استخدام و تعقيم المداخل أيضا • التأكد من تواجد المطهرات و المعقمات في المناطق المشتركة و مداخل و مخارج المول و عند ركن	1. تعقيم مراكز التسوق 24 ساعة
R	CM	CM	CR	• التأكد من خضوع فحص درجة الحرارة لأي شخص يدخل مركز التسوق بما في ذلك الموظفين والزوار والمقاولين	2. الفحوصات الصحية عند الدخول
R	CM	CM	CR	• يجب على جميع الزوار الالتزام بارتداء الأقنعة في جميع أوقات زيارة مركز التسوق من نقطة الدخول . • عدم الامتثال سيؤدي إلى حرمان المستهلك من دخول مركز التسوق.	3. توفير الأقنعة ومطهرات اليد
R	CM	CM	CR	• وضع مساحة مخصصة في المركز لعزل الحالات الإيجابية المحتملة	4. غرف العزل الإلزامية
R	CM	CM	CM	• تخصيص إجراءات محددة لأصحاب المصلحة في حالة التعامل مع الحالات الإيجابية في الموقع والاخذ بتدابير إدارة الحشود	5. إجراءات التشغيل القياسية لمشغلي مراكز التسوق وتجارة التجزئة
S	CM	CM	CM	• تثقيف الموظفين على الحفاظ على السلامة الصحية و النظافة الشخصية	6. الصحة والوقاية من خلال تثقيف الموظفين عن COVID
R	CM	CM	CM	• تشكل الأزياء و الإكسسوارات والملابس التجريبية التي يمكن ارتداؤها خطر لنقل العدوي .يجب تنفيذ التدابير الوقائية الاحترازية الصحيحة على هذه المنتجات بعد كل ملامسة أو تجربة المستهلك لضمان السلامة والحفاظ على حقوق المستهلك • إغلاق غرف التبديل • عدم السماح بإجراء التجربة على منتجات العناية الشخصية • على البائعين تنفيذ سياسية " عدم تبديل او الاسترجاع " إلا في حالة وجود خلل في البضاعة	7. تعقيم كل قطعة تمت تجربتها وإغلاق غرف التبديل

الأنشطة المدرجة في القطاع

مراكز التسوق ، مناطق التسوق المفتوحة ، الأسواق ، محلات البيع بالجملة ، الصالونات النسائية والرجالية المعنية بالشعر و الاظافر حيث تقدم الخدمة عن طريق المواعيد المؤكدة فقط

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الترفيه العائلي
- غرف تغيير الملابس
- غرف الصلاة
- دور السينما
- مناطق لعب الأطفال
- الصالات الرياضية و نوادي اللياقة البدنية

الجهات الحكومية الأخرى ذات الصلة

- يجوز للجهات الحكومية المعنية إصدار تعليمات وتعاميم - إرشادات إضافية بمجرد اتخاذ القرار
- سيتم تنفيذ برنامج التعقيم بواسطة الجهات المعنية
- قد يؤدي عدم الامتثال إلى إصدار إشعار انذار أو مخالفات تؤدي الى الإغلاق وفق القانون

تجارة التجزئة و الجملة



مستوى الاستيعاب (الموظفين) - 30%

ساعات زيارة المستهلك - 3



ساعات العمل - 10



الأنشطة المدرجة في القطاع

مراكز التسوق ، مناطق التسوق المفتوحة ، الأسواق ، محلات البيع بالجملة ، الصالونات النسائية والرجالية المعنية بالشعر و الاظافر حيث تقدم الخدمة عن طريق المواعيد المؤكدة فقط

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الترفيه العائلي
- غرف تغيير الملابس
- غرف الصلاة
- دور السينما
- مناطق لعب الأطفال
- الصالات الرياضية و نوادي اللياقة البدنية

الجهات الحكومية الأخرى ذات الصلة

- يجوز للجهات الحكومية المعنية إصدار تعليمات وتعاميم - إرشادات إضافية بمجرد اتخاذ القرار
- سيتم تنفيذ برنامج التعقيم بواسطة الجهات المعنية
- قد يؤدي عدم الامتثال إلى إصدار إشعار انذار أو مخالفات تؤدي الى الإغلاق وفق القانون

القيود و البروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الاجراءات	وصف الاجراء	المالك	البائع	المستهلك	الحكومة
الصحة والنظافة					
8. تعزيز عملية الدفع الذكي كالطريقة المفضلة للشراء	• توعية العملاء بالدفع من خلال المدفوعات الذكية (بطاقات الائتمان / بطاقات الخصم المباشر) • يجب تعقيم اليدين قبل وبعد استخدام أجهزة الدفع الذكي • المدفوعات النقدية لا تزال صالحة الاستخدام ويمكن تداولها ولا يتم رفضها	CM	CM	CM	S
9. توافر عمال النظافة	• ضمان توافر المنظفات المخصصة في دورات المياه لتعقيم المراحيض لكل استخدام • ضمان توفر منظفات مخصصة لتعقيم جميع المداخل والمساعد والسلام الكهربائية بانتظام (أو أي مرافق / أسطح أخرى عرضة لتكرار عال من جهات الاتصال)	CR	CM	CM	R
10. ممارسات الحجر الصحي على سلسلة التوريد والتخزين	• تحديد مكان مخصص لضمان النظافة المطبقة على سلسلة التوريد والتخزين ، أي من النقاط التي يتم فيها إدخال العناصر / الملابس إلى المركز التجاري أو متجر البيع بالتجزئة إلى بيعة على المستهلك	CM	CR	S	R
11. الأبواب الإلكترونية	• التأكد من استخدام الأبواب الكهربائية بدلاً من الأبواب اليدوية عند المداخل لتقليل الملامسات و التلوث • أبواب منفصلة مخصصة للدخول و الخروج	CR	CM	CM	S
12. تدابير تطهير الذهب والمجوهرات	• يجب تعقيم المجوهرات التي تم تجربتها من قبل المستهلك بشكل صحيح أو عزل القطعة في حالة عدم إمكانية التعقيم بسبب الخوف من إتلاف قطع المجوهرات	S	CR	CM	R
13. إجراءات تنظيف منافذ بيع الأطعمة والمشروبات (في حالة تناول الطعام داخل المطعم)	• التأكد من استخدام الأواني / الأطباق / العبوات البلاستيكية التي يمكن التخلص منها والمغلقة بشكل فردي فقط • تنظيف الأسطح (الطاولات والكراسي) بنسبة 75% من الكحول بعد كل استخدام / مغادرة كل مستهلك	CR	CM	CM	R

التباعد الاجتماعي

1. التباعد الجسدي (2 متر)	• التأكد من الحفاظ على مقياس المسافة (2 متر) في جميع المناطق المشتركة ، في العدادات النقدية ، مكاتب الخدمة وخدمة العملاء • لا ينطبق على العائلة • يتم استخدام المصاعد فقط من قبل ذوي الهمم مع الحفاظ على التباعد الاجتماعي لمسافة 2 متر	CR	CM	CM	R
---------------------------	---	----	----	----	---

تجارة التجزئة و الجملة



مستوى الاستيعاب (الموظفين) - 30%

ساعات زيارة المستهلك - 3



ساعات العمل - 10



الأنشطة المدرجة في القطاع

مراكز التسوق ، مناطق التسوق المفتوحة ، الأسواق ، محلات البيع بالجملة ، الصالونات النسائية والرجالية المعنية بالشعر و الاظافر حيث تقدم الخدمة عن طريق المواعيد المؤكدة فقط

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الترفيه العائلي
- غرف تغيير الملابس
- غرف الصلاة
- دور السينما
- مناطق لعب الأطفال
- الصالات الرياضية و نوادي اللياقة البدنية

الجهات الحكومية الأخرى ذات الصلة

- يجوز للجهات الحكومية المعنية إصدار تعليمات وتعاميم - إرشادات إضافية بمجرد اتخاذ القرار
- سيتم تنفيذ برنامج التعقيم بواسطة الجهات المعنية
- قد يؤدي عدم الامتثال إلى إصدار إشعار انذار أو مخالفات تؤدي الى الإغلاق وفق القانون

القيود و البروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الاجراءات	وصف الاجراء	المالك	البائع	المستهلك	الحكومة
التباعد الاجتماعي					
2. سقف ساعات التشغيل للمراكز التجارية و المحلات	<ul style="list-style-type: none"> • الحفاظ على سقف التشغيل بنسبة 30 % من المناطق المشتركة و جميع المناطق المفتوحة القابلة للتأجير • إغلاق 75 % من مواقف مركز التسوق • على المحلات ذكر عدد الزوار المسموح بهم داخل كل متجر عن طريق وضع ملصقات حمراء على واجهة المحل بحيث يتم حساب عدد الزوار عن طريق 4 متر مربع لكل زائر (لا يشمل الموظفين) 	CR	CM	CM	R
3. إبقاء اماكن الترفيه و الجذب مغلقة	<ul style="list-style-type: none"> • إغلاق جميع مناطق الجذب السياحي للحد من الزحام • لن يتم تنفيذ أي أنشطة ترفيهية من أي نوع • إزالة المقاعد العامة المتواجدة في مراكز التسوق 	CR	CM	CM	R
4. آداب مراكز التسوق	<ul style="list-style-type: none"> • الحفاظ على الانضباط وإشراف الكبار على أطفالهم في جميع الأوقات 	CM	CM	CM	CR
1. مواعيد تاريخ و وقت افتتاح مراكز التسوق	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من التزام مراكز التسوق بالإرشادات الحكومية الرسمية 	CR	CM	CM	R
اللوائح و السياسات					
2. سياسة الاتصال	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من وضع اللافتات والإشعارات على فترات منتظمة و تعليمات واضحة • استخدام ميكروفونات المول لتذكير زوار المركز بالإجراءات الاحترازية 	CR	CM	CM	CR

تجارة التجزئة و الجملة



مستوى الاستيعاب (الموظفين) - 30%



ساعات زيارة المستهلك - 3



ساعات العمل - 10

الأنشطة المدرجة في القطاع

مراكز التسوق ، مناطق التسوق المفتوحة ، الأسواق ، محلات البيع بالجملة ، الصالونات النسائية والرجالية المعنية بالشعر و الاظافر حيث تقدم الخدمة عن طريق المواعيد المؤكدة فقط

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الترفيه العائلي
- غرف تغيير الملابس
- غرف الصلاة
- دور السينما
- مناطق لعب الأطفال
- الصالات الرياضية و نوادي اللياقة البدنية

الجهات الحكومية الأخرى ذات الصلة

- يجوز للجهات الحكومية المعنية إصدار تعليمات وتعاميم - إرشادات إضافية بمجرد اتخاذ القرار
- سيتم تنفيذ برنامج التعقيم بواسطة الجهات المعنية
- قد يؤدي عدم الامتثال إلى إصدار إشعار انذار أو مخالفات تؤدي الى الإغلاق وفق القانون

القيود و البروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

المالك البائع لمستهلك لحكومة				وصف الاجراء	الاجراءات
اللوائح و السياسات					
R	CM	CM	CR	• على مراكز التسوق وضع منطقة مخصصة للدخول و الخروج و عمل إجراء فحوصات الصحة قبل دخول المستهلك للمركز • افتتاح 50% من مداخل ومخارج مركز التسوق • لا يُسمح بدخول كبار المواطنين فوق 60 عاما والأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 12 عام	3. نقاط دخول مراكز التسوق
R	CM	CM	CM	• تأكد من عدم توفير خدمة صف السيارات للزوار خلال هذه الفترة	4. تعليق خدمة صف السيارات
R	CM	CR	CR	• بينما يسمح بتناول الطعام داخل المطعم تعمل نوافذ بيع الأطعمة والمشروبات على تقليل مقاعد الجلوس الى 30% مع المحافظة على وضوح الطاولات على بعد 2 متر بين كل مستهلك و وضع فواصل بين كل طاولة • على منافذ بيع الأطعمة والمشروبات ذكر عدد الزوار عن طريق 4 متر مربع لكل زائر / المساحة الفارغة (لا يشمل الموظفين) • على ردهات المطاعم تقليل مقاعد الجلوس الى 30% مع المحافظة على وضوح الطاولات على بعد 2 متر بين كل مستهلك و وضع فواصل بين كل طاولة • على نوافذ و ردهات بيع الأطعمة والمشروبات الحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال غدارة طوابير المستهلكين • التأكد من استخدام الأواني / الأطباق / العبوات البلاستيكية ذات الاستخدام لمرة واحدة للأفراد • تطهير الأسطح (الطاولات و الكراسي) بعد استخدام / مغادرة المستهلك	5. امتثال ردهة المطاعم و منافذ الطعام والمشروبات بإجراءات التباعد الاجتماعي
R	CM	CM	CR	• يسمح فقط لمواعيد الشعر والأظافر ويتم توفير الخدمة عن طريق المواعيد المسبقة فقط • يتم استخدام الأدوات التي تستخدم لمرة واحدة (حيثما تكون متاحة) و الأدوات المقاعد يتم تطهيرها قبل وبعد كل استخدام • يجب على الموظفين غسل أو تعقيم اليدين قبل وبعد كل عميل ويجب استخدام قفاز اليد	6. الصالونات النسائية و الرجالية

التكنولوجيا الرقمية

S	CM	CM	CM	• تأكد من استخدام أجهزة قياس درجات الحرارة / الكاميرات الحرارية للفحوصات الصحية لرصد الحالات المصابة المحتملة • ينطبق فقط على مراكز التسوق وليس على مناطق التسوق المفتوحة و الأسواق • خطة تواصل مع الجمهور للامتثال لجميع التدابير الاحترازية	1. قياس درجة الحرارة
---	----	----	----	---	----------------------

القطاع الصناعي

الأنشطة المدرجة في القطاع

جميع أنشطة التصنيع

الأنشطة المستبعدة في القطاع

• لا يوجد

الجهات الحكومية الأخرى ذات الصلة

- يجوز للجهات الحكومية المعنية إصدار تعليمات وتعاميم - إرشادات إضافية بمجرد اتخاذ القرار
- سيتم تنفيذ برنامج التعقيم بواسطة الجهات المعنية
- قد يؤدي عدم الامتثال إلى إصدار إشعار انذار أو مخالفات تؤدي الى الإغلاق وفق القانون

ساعات العمل - لا يوجد



ساعات زيارة المستهلك - لا يوجد



القيود و البروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	المستهلك	البائع	المالك	وصف الاجراء	الاجراءات
اللوائح و السياسات					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • تحتاج المصانع إلى الحفاظ على التعقيم كل 2-3 ساعة في جميع المناطق المشتركة ، وغرف الغداء - يجب مسح أسطح الطاوات المشتركة بعد استخدام كل شخص بالنسبة لمخيم الإقامة ، يقوم الطرف الثالث بالتطهير بانتظام لضمان سلامة العمل وتقليل انتشار التلوث 	1. تعقيم على مدار 24 ساعة للمصنع
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يتم فحص درجة الحرارة بانتظام (مرتين في اليوم) • لا يجب أن يأتي العمال المرضى والذين تظهر عليهم الأعراض إلى العمل 	2. الفحوصات الصحية عن المدخل
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • استخدام القفازات والأقنعة مع مطهر اليدين في كل مكان 	3. توفير المطهرات والأقنعة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • الحاجة إلى تطوير مقاطع فيديو في المصنع بجميع اللغات الأصلية • تثقيف الموظفين حول جميع الخطوات التي يجب اتخاذها من الدخول للخروج في المصنع • توفير التدابير التي يجب اتخاذها حتى على المستوى الشخصي - الابتعاد عن الأطفال حتى الانتهاء من نظافة اليدين واتخاذ احتياطات إضافية للنظافة الشخصية 	4. التوعية والتعليم الصحي والوقائي للموظفين حول كوفيد19

القطاع الصناعي

الأنشطة المدرجة في القطاع

جميع أنشطة التصنيع

الأنشطة المستبعدة في القطاع

لا يوجد

الجهات الحكومية الأخرى ذات الصلة

- يجوز للجهات الحكومية المعنية إصدار تعليمات وتعاميم - إرشادات إضافية بمجرد اتخاذ القرار
- سيتم تنفيذ برنامج التعقيم بواسطة الجهات المعنية
- قد يؤدي عدم الامتثال إلى إصدار إشعار انذار أو مخالفات تؤدي الى الإغلاق وفق القانون

ساعات العمل - لا يوجد



ساعات زيارة المستهلك - لا يوجد



القيود و البروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	المستهلك	البائع	المالك	وصف الاجراء	الاجراءات
اللوائح و السياسات					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> عزل وتعقيم البضائع الجاهزة حسب مقتضى الحال لا يسمح بالازدحام في موقع واحد في موعد تسليم توصيل البضائع على مراحل خلال نوبات العمل الحفاظ على مسؤولية النظافة أثناء عملية التسليم والاستلام 	5. تدابير الحجر الصحي للإمدادات التخزين و البضائع
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> زيادة حافلات النقل للعمال من وإلى المصنع لضمان عامل واحد في الصف الواحد مما يتيح التمكن الاجتماعي (2 م) 	6. مقاييس التباعد الجسدي
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> يسمح العمل في المصانع بطاقة إنتاجية كاملة على مدار 24 ساعة مقسمة إلى نوبات ليلية ونهارية زيادة التركيز على الإنتاج على المنتجات الأساسية مثل مسحوق الحليب - أي حالة للعدوى يمكن أن تقلل من قدرة العمال وتؤثر على الإنتاج 	7. العمل في المناوبات
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> توفير سكن ثاني لعزل الحالات عالية الخطورة (كبار السن فوق 60 سنة والافراد الذين يعانون من ظروف صحية مزمنة) والافراد المشتبه بهم . يتم عزل الموظفين المسافرين 14 يوما نقطة اتصال مركزية موحدة للإبلاغ عن الحوادث ضمان قيام المصانع بفرض الحجر الصحي للعمال اذا لزم الأمر 	8. خطة سيناريو لاكتشاف حالة إيجابية
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> يسمح للمنشآت الصناعية العمل لمدة 24 ساعة بشرط الحصول موافقة من القيادة العامة لشرطة عجمان 	9. العمل لمدة 24 ساعة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> يجب ان الا تزيد الطاقة الاستيعابية لوسائل نقل العمال عن 50 % من سعة الحافلة مع الحفاظ على ارتداء الأقنعة والقفازات في جميع الأوقات يجب الحفاظ على التباعد الجسدي بمسافة 2 متر عند النزول والصعود الالتزام بتعقيم وسائل النقل بعد كل رحلة . 	9. وسائل نقل العمال

قيود المكاتب والمباني المكتبية

الأنشطة المدرجة في القطاع

جميع أنواع المكاتب

الأنشطة المستبعدة في القطاع

لا يوجد

الجهات الحكومية الأخرى ذات الصلة

- يجوز للجهات الحكومية المعنية إصدار تعليمات وتعاميم - إرشادات إضافية بمجرد اتخاذ القرار
- سيتم تنفيذ برنامج التعقيم بواسطة الجهات المعنية
- قد يؤدي عدم الامتثال إلى إصدار إشعار انذار أو مخالفات تؤدي إلى الإغلاق وفق القانون

ساعات العمل - 6

ساعات زيارة المستهلك - لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين) - 30%

القيود و البروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

المالك				وصف الاجراء	الاجراءات
اللوائح و السياسات					
R	CM	CR	CR	• يجب الالتزام بتنظيف جميع المناطق المشتركة للمبنى / المبنى المكتبي بما في ذلك دورات المياه التي يجب تنظيفها بعد كل استخدام بالإضافة الى تعقيم جميع المداخل • اغلاق غرف استراحات الطعام • توفير مستلزمات الاستخدام الفردي للموظفين	1. تعقيم المكاتب 24 ساعة
R	CM	CR	CR	• تأكد من أن أي شخص يدخل المبنى / المكتب بما في ذلك الموظفين والزوار يخضعون لفحص درجة الحرارة • يحظر على الموظفين المرضى والذين تظهر عليهم علامات القدوم إلى العمل	2. الفحوصات الصحية عند الدخول
R	CM	CR	CR	• يجب على جميع الموظفين / الزوار ارتداء الأقنعة في جميع الأوقات في المبنى / المكتب منذ الدخول حيث سيؤدي عدم الامتثال الى رفض الدخول الى مبنى /مكتب • تركيب أجهزة معقمات اليد • شراء أقنعة و تعقيم لإدارة المبنى / الشركات	3. توفير الأقنعة ومطهرات اليد
R	CM	CR	CR	• تأكد من الحفاظ على مقياس المسافة 2 متر في جميع المناطق العامة والمساعد ومكاتب الخدمة وخدمة العملاء ، إلخ • يسمح للأشخاص في المساعد بسعة ال تزيد عن 30 %	4. التباعد الجسدي (2 متر)
R	CM	CR	CR	• الحفاظ على سقف الإشغال بنسبة 30 % من المناطق المشتركة وداخل مباني المكاتب • التأكد من عدم وجود أفراد معرضين لخطر كبير في العمل (بما في ذلك كبار الموظفين فوق 60 عاما و ذوي الهمم والحوامل والأشخاص الذين يعانون من حالات صحية مزمنة)	5. سقف إشغال الشركات (30 % في المكتب ، 70 % يعملون من المنزل)
R	CM	CM	CR	• يجب ألا تتجاوز ساعات البناء والمكتب 6 ساعات يوميًا خلال شهر رمضان • التقليل من الاجتماعات و التأكد من الحفاظ على مسافة 2 متر من التواصل الاجتماعي • لا يسمح بالتجمعات	6. أوقات عمل المكاتب
R	CM	CM	CR	• تأكد من عدم توفير خدمة صف السيارات للموظفين / الزوار خلال هذه الفترة	6. تعليق خدمات صف السيارات
R	CM	CM	CR	• يجب إبلاغ جميع القيود للموظفين والزوار توفير غرفة عزل للحالة المشتبه فيها	7. الاتصال

خدمات الرعاية الاجتماعية

الأنشطة المدرجة في القطاع

دور رعاية المسنين والأشخاص ذوي الإعاقة ، ومراكز إعادة التأهيل والتوحد ، ومراكز العناية بالنساء والأطفال ، ومراكز الرعاية النهارية ، . ومراكز الأحداث

الأنشطة المستبعدة في القطاع

نوادي المسنين
نوادي الأشخاص ذوي الإعاقة
خدمات الاستشارة والخدمات الاجتماعية (يمكن القيام بذلك عن بعد)

ساعات العمل - لا يوجد



ساعات زيارة المستهلك - لا يوجد



مستوى الاستيعاب (الموظفين) - 30%



القيود و البروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	المستهلك	البائع	المالك	وصف الاجراء	الاجراءات
اللوائح والسياسات					
R	CM	CR	CR	تنظيف جميع المناطق المشتركة للمبنى / المكاتب بما في ذلك المراحيض التي يجب تنظيفها بعد كل استخدام بالإضافة الى تعقيم المداخل. يتم إغلاق الاستراحة (باستثناء المرافق ذات الرعاية السكنية) توفير مستلزمات الاستخدام الفردي لمرو واحدة للموظفين	1. تعقيم على مدار 24 ساعة للمكتب
R	CM	CR	CR	التأكد من أن أي شخص يدخل المنشأة بما في ذلك الموظفين والزوار يخضعون لفحص درجة الحرارة يجب تطبيق الفحص والحظر على أي دخول جديد إلى أي من المراكز	2. الفحوصات الصحية عن المدخل
R	CM	CR	CR	يتم الزام جميع الموظفين / الزوار بارتداء الأقنعة في جميع الأوقات في المنشأة منذ الدخول. سيؤدي عدم الامتثال إلى المنع من الدخول إلى المنشأة تركيب أجهزة تعقيم اليد شراء أقنعة وتعقيم لإدارة المبنى / الشركات زيارة محدودة للأسرة المقربة لكبار السن ومراكز الأشخاص ذوي الإعاقة	3. توفير المطهرات والأقنعة
R	CM	CR	CR	التأكد من الحفاظ على مسافة 2 متر في جميع المناطق العامة والمساعد ومكاتب الخدمة وخدمة العملاء ، إلخ.	4. التباعد الجسدي (2 متر)
R	CM	CR	CR	الحفاظ على سقف التواجد بنسبة 30 % في المناطق المشتركة وداخل مباني المكاتب (بما في ذلك مراكز الرعاية النهارية) تأكد من عدم وجود الأفراد المعرضين للخطر في مقر العمل إعطاء الأولوية للعمل عن بعد للإباء العاملين	5. سقف نسبة الموظفين العاملين من المكاتب 30% بينما يعمل 70 % من المنزل
R	CM	CM	CR	التقليل من الاجتماعات والتأكد من الحفاظ على مسافة 2 متر من التواصل الاجتماعي لا يسمح بالتجمعات	6. ساعات العمل في المكتب
R	CM	CM	CR	التأكد من عدم توفير خدمة صف السيارات للموظفين / الزوار خلال هذه الفترة	6. تعليق خدمات صف السيارات
R	CM	CM	CR	يجب إبلاغ جميع التعليمات والقيود للموظفين والزوار توفير غرفة عزل للحالات المشتبه فيها	7. التواصل

وصف الإجراء	الإجراءات
<ul style="list-style-type: none"> • منع التجمعات أكثر من 10 أشخاص في أماكن خاصة ، ال تشمل حفلات الزفاف والجنازات ، وما إلى ذلك • يجب تنفيذ التباعد الاجتماعي أثناء التجمعات التي يقل عدد أفرادها عن 5 أشخاص والاتصال الجسدي مثل المصافحة والمعانقة وما إلى ذلك غير مسموح به . 	1. لا يسمح بتجمع أكثر من 10 أشخاص
<ul style="list-style-type: none"> • لا يجب التبرع بأي طعام أو تقديمه مباشرة أي شخص خارج الأسرة ، باستثناء التبرعات الجماعية تحت الإشراف المباشر للمؤسسات الخيرية والهيئات الحكومية • يجب أن يتم التبرع من خلال الهيئات الخيرية المعتمدة فقط 	2. التبرع بالطعام
<ul style="list-style-type: none"> • لا ينصح بمشاركة الطعام بين أفراد الأسرة الذين يعيشون في منازل مختلفة لتقليل مخاطر انتقال العدوى ، ومع ذلك ، عند تلقي الطعام من العائلة أو الأصدقاء ، يجب نقل المواد الغذائية بعناية إلى حاويات المنزل 	3. مشاركة الطعام
<ul style="list-style-type: none"> • التجمع للصلاة غير مسموح به • صلاة الجماعة بين أفراد الأسرة المباشرين مشروطة أنهم يعيشون في نفس المنزل 	4. الصلاة في شهر رمضان
<ul style="list-style-type: none"> • تجنب زيارة الأفراد المعرضين لخطورة عالية (مثل كبار السن والأفراد المصابين بأمراض مزمنة ، وما إلى ذلك) إذا لم يكن في نفس الأسرة من أجل سلامتهم الشخصية ونصح نفس أفراد الأسرة الذين يعيشون في منازل مختلفة بأن يكون محدودا ويقتصر على الضروريات و لكل حاجة 	5. زيارة الأفراد المعرضين للخطر
<ul style="list-style-type: none"> • يجب توجيه تعليمات الأسرة بعدم مقابلة أفراد من خارج الأسرة • يجب توجيه تعليمات الأسرة بعدم قبول الطعام أو المواد من أصل غير معروف يجب إعطاء مساعدة الأسرة معدات الحماية المناسبة عند التعامل مع الأفراد خارج الأسرة • يجب إعطاء التعليمات المنزلية التعليمات الصحيحة لاستلام الطرود (مثل مسح العبوة أو حاوية الطعام ، وارتداء القفازات ، وما إلى ذلك) • ينصح بتقليل حركة الأسرة إلى الحد الأدنى وترتيب بقائها في منزل الأسرة بدالاً من سكنها في حالة رعاية كبار السن من الرضع 	6. المساعدة المنزلية
<ul style="list-style-type: none"> • ينصح بمغادرة المنزل للضروريات فقط • يمكن إجراء زيارة عائلية ونشاط خارجي واحد فقط للمعايير المحددة عندما تكون خارج المنزل • تجنب لمس الأسطح و القيام بتعقيم اليدين فوراً بعد القيام بذلك • • تجنب لمس الوجه حتى يتم غسل اليدين بالصابون والماء بشكل صحيح • يتم تشجيع الأفراد المسنين والمعرضين لخطر الإصابة بالأمراض المزمنة على البقاء في المنزل وتجنب الأماكن العامة 	7. مغادرة المنزل
<ul style="list-style-type: none"> • إذا ظهرت على أحد أفراد الأسرة أعراض ، فيجب عليه عزل نفسه على الفور والاتصال بالخط الساخن • يجب على جميع أفراد الأسرة وخاصة كبار السن والضعفاء الابتعاد عن الفرد المريض 	8. يجب القيام به في حالة ظهور الأعراض